

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Δευτέρα 3 Δεκεμβρίου 2018

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2018: Ανακοινώθηκαν οι εταιρείες finalists

*Ο μεγάλος νικητής κάθε κατηγορίας των CS AWARDS θα ανακοινωθεί σε λαμπερή τελετή
στις 13 Δεκεμβρίου 2018*

Προκρίθηκαν οι εταιρείες finalists των **Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών (CS AWARDS)**, ολοκληρώνοντας έτσι την πρώτη φάση αξιολόγησης των υποψηφιοτήτων των φετινών βραβείων. Οι ενδιαφερόμενες εταιρείες υπέβαλαν το φάκελό τους θέτοντας την υποψηφιότητά τους στις **Κατηγορίες Βραβείων**, και πλέον οι **3 finalists από την κάθε κατηγορία** περνάνε στην επόμενη φάση αξιολόγησης, παρουσιάζοντας την υποψηφιότητά τους μπροστά στην κριτική επιτροπή στις 11 Δεκεμβρίου 2018. Οι μεγάλοι νικητές θα ανακοινωθούν σε λαμπερή Τελετή Βράβευσης στις 13 Δεκεμβρίου 2018, όπου όλος ο επιχειρηματικός κόσμος θα χειροκροτήσει τους superheroes της Εξυπηρέτησης.

Ακολουθούν οι finalists που προκρίθηκαν στην τελική φάση ανά κατηγορία βράβευσης, κατά αλφαβητική σειρά:

Εκπαίδευση για την Εξυπηρέτηση Πελάτη

- ✓ COSMOTE – Όμιλος Εταιριών ΟΤΕ
- ✓ PRAKTIKER HELLAS A.E.
- ✓ ΣΑΠΛΑΙ ΓΙΟΥΝΙΚ Α.Ε. (COFFEE ISLAND) - COSMOTE E-VALUE A.E.

Καινοτομία στην Εμπειρία του Πελάτη (Μικρός Οργανισμός)

- ✓ BRAINCANDY GROUP
- ✓ ENARTIA
- ✓ PARKAROUND

Καινοτομία στην Εμπειρία του Πελάτη (Μεγάλος Οργανισμός)

- ✓ COSMOTE E-VALUE A.E.
- ✓ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ ΠΕΝΤΕΛΗΣ
- ✓ ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ Α.Β.Ε.Σ.

Αντιμετώπιση Παραπόνων και Ειδικών Απαιτήσεων των Πελατών

- ✓ NN Hellas
- ✓ VODAFONE
- ✓ ΝΕΣΠΡΕΣΣΟ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

Ολοκλήρωση Διαύλων Εξυπηρέτησης Πελάτη

- ✓ STOIXIMAN.GR
- ✓ ΝΕΣΠΡΕΣΣΟ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.
- ✓ ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ Α.Β.Ε.Σ.

Επαγγελματίας της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών

- ✓ EUROBANK ERGASIAS AE
- ✓ EUROLIFE ERB ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
- ✓ ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ Α.Β.Ε.Σ.

Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών (Μικρός Οργανισμός)

- ✓ BMW FINANCIAL SERVICES HELLAS
- ✓ UPCOM ΕΠΕ
- ✓ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΚΤΕΟ ΑΜΦΙΘΕΑΣ

Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών (Μεγάλος Οργανισμός)

- ✓ ALPHA BANK
- ✓ COSMOTE E-VALUE A.E.
- ✓ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Οργανισμός της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών (Μικρός Οργανισμός)

- ✓ BRAINCANDY GROUP
- ✓ ENARTIA
- ✓ THE LOCK ESCAPE GAMES

Οργανισμός της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών (Μεγάλος Οργανισμός)

- ✓ ICTS HELLAS SECURITY SOLUTIONS SA
- ✓ VODAFONE
- ✓ ΝΕΣΠΡΕΣΣΟ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς (Μεγάλος Οργανισμός)

- ✓ COSMOTE – Όμιλος Εταιριών ΟΤΕ
- ✓ VODAFONE
- ✓ ΟΠΑΠ Α.Ε.



Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών (CS AWARDS), διοργανώνονται από το **Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών** για ένατη χρονιά φέτος, με στόχο την ανάδειξη και επιβράβευση των καλύτερων πρακτικών εξυπηρέτησης πελατών. Η **Τελετή Απονομής των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών 2018** θα πραγματοποιηθεί την **Πέμπτη 13 Δεκεμβρίου 2018, ώρα 20:00, στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών** – για περισσότερες πληροφορίες για την εκδήλωση και το θεσμό, μπορείτε να επισκεφθείτε το www.csawards.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (Ε.Ι.Ε.Π.)

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε:

Αναστασία Γεωργοπούλου, Συντονίστρια Θεσμού Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών - Operations Executive, Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών, τ. 210-6686373 | e-mail: anastasia.georgopoulou@customerservice.gr

Λίγα λόγια για το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών:

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ο οποίος ιδρύθηκε το 2004 με την υποστήριξη πολυεθνικών, μεγάλων Ελληνικών εταιρειών και επιστημονικών φορέων που λειτουργούν στην Ελλάδα. Σήμερα, 119 εταιρείες είναι μέλη του Ινστιτούτου. Κοινή πεποίθηση των ιδρυτικών μελών του Ινστιτούτου ήταν η αναγνώριση της ανάγκης να αναβαθμιστεί και να υποστηριχθεί ο ρόλος όσων, άμεσα ή έμμεσα, έρχονται σε επαφή με τον πελάτη. Ακόμη, στόχος του ΕΙΕΠ είναι η δημιουργία ενός επιχειρηματικού πλαισίου που θα υποστηρίζει τις ατομικές δεξιότητες στην εξυπηρέτηση πελατών και θα αναγνωρίζει όσους τις εφαρμόζουν με επιτυχία. Το ΕΙΕΠ μέσω των μελών του, ο αριθμός των οποίων αυξάνεται ταχύτατα, απευθύνεται στον "εξυπηρετούμενο" πελάτη, πολίτη, άνθρωπο, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησής του.