#csawardsgr2021
#proudtoserve

ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2021

τα βραβεία φέτος θα είναι θεϊκά!

Λίγα λόγια για το ΕΙΕΠ

- Το **Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)** είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ο οποίος ιδρύθηκε το **2004**, με την υποστήριξη ελληνικών και πολυεθνικών εταιρειών καθώς και πανεπιστημιακών ιδρυμάτων.

- **Οι Στόχοι του ΕΙΕΠ είναι:**

  - Η **διάχυση εξειδικευμένης γνώσης** στο χώρο της Εξυπηρέτησης Πελατών
  - Η αναβάθμιση και **προώθηση των ελληνικών standards Εξυπηρέτησης** για ανθρώπους και συστήματα
  - **Η επιβράβευση των καλύτερων στελεχών** στην Εξυπηρέτηση Πελατών ανά κλάδο και επίπεδο
  - Η **υιοθέτηση διεθνών επιτυχημένων πρακτικών** μέσω της συνεργασίας με ομοειδείς φορείς του εξωτερικού και η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των μελών
  - Η ανάπτυξη και αναγνώριση των στελεχών στο πεδίο της εξυπηρέτησης πελάτη, μέσα από την **πιστοποίηση**.

Σήμερα, **131 εταιρείες είναι μέλη** του Ινστιτούτου.

Το όραμά μας

Η εμπέδωση, η ανάπτυξη και η προώθηση της ποιότητας στην εξυπηρέτηση του **πελάτη, πολίτη, καταναλωτή**, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, καθώς και η **ανάπτυξη κουλτούρας** εξυπηρέτησης πελατών στην Ελλάδα.

"Η ποιοτική εξυπηρέτηση αποτελεί παράγοντα – κλειδί για την επιβίωση και την ανάπτυξη μιας επιχείρησης."

Οι Εταιρείες Μέλη μας!

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
ΕΙΕΠ

ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2021

#proudtoserve

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών

Για 12η συνεχή χρονιά στις **21 Δεκεμβρίου 2021**, **το ΕΙΕΠ θα γιορτάσει το θεσμό των CS AWARDS** που αποτελούν κορυφαίο γεγονός στο χώρο τους στην Ελλάδα.

Στόχος των βραβείων είναι η ανάδειξη και επιβράβευση καινοτόμων και εξαιρετικών πρακτικών και στελεχών από όλους τους κλάδους που διαπρέπουν στον τομέα της Εξυπηρέτησης Πελατών.

Το ΕΙΕΠ δίνει στους συμμετέχοντες τη δυνατότητα παρουσίασης εξαιρετικών πρακτικών, υποβάλλοντας υποψηφιότητα σε 12 κατηγορίες μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας των www.csawards.gr και παρέχει μία μοναδική ευκαιρία επικοινωνίας για τους νικητές και finalists.

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών

Ταυτότητα Βραβείων:

- Ενισχύουν το πνεύμα του υγιούς ανταγωνισμού.
- Αναδεικνύουν βέλτιστες πρακτικές.
- Ανταμείβουν εξαιρετικές προσπάθειες.

Οι εταιρείες που διακρίνονται κερδίζουν το προνόμιο της εσωτερικής ενδυνάμωσης της αξιακής βάσης του συστήματός τους, αυξάνοντας το πελατειακό τους όφελος, ενώ γίνονται παράδειγμα προς μίμηση.

Ενισχύονται οι δημιουργικές δυνάμεις της αγοράς στην κατεύθυνση της βελτίωσης στην Εξυπηρέτηση του Πελάτη.

Αιγίδες

Η καθιέρωση του θεσμού, μετρά ήδη 11 επιτυχημένες διοργανώσεις υπό την αιγίδα των:

- **Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων**.
- **Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.**
- **ΣΕΒ** - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών.
  ΣΕΚΕΕ - Σύνδεσμος Εταιριών Κινητών Εφαρμογών Ελλάδος.

- **Την υποστήριξη του Ελληνικού Ινστιτούτου Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.).**

- & την **Επιστημονική Υποστήριξη του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Υπηρεσιών (MSM) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΣΕΒ
Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

ΣΕΚΕΕ

ΙΕΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ | ATHENS UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πολλές βραβεύσεις.. Ανάμεσά τους

ALPHA BANK
Braincandy. Brand building & Research
BMW Financial Services
CARGLASS
citi
COSMOTE
COSMOTE e-value your contact partner
DHL
data communication Intelligent Business Software Solutions
ΔΕΗ
enartia
EPSILONNET GROUP OF COMPANIES
Eurobank
e-satisfaction
EUROLIFE FFH A FAIRFAX Company
GOODY'S BURGER HOUSE
GETITNOW.GR
global link International Marketing Research
Γεωργάς μικροενέμματα
hol hellas online
HOTEL GRANDE BRETAGNE ATHENS THE LUXURY COLLECTION
infoassist
ICAP GROUP
Kosmocar
The Lock escape games
myDirect INSURANCE
NESPRESSO
NN
ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΣ PHILIP MORRIS INTERNATIONAL #prostokalytero
Praktiker
POLYGON FACILITY SERVICES
PRC GROUP the management house
Public Τεχνολογία | Πολιτισμός | Επικοινωνία
SAMSUNG
SOFITEL HOTELS & RESORTS ATHENS AIRPORT
hatzopoulos FLEXIBLE PACKAGING EXCELLENCE SINCE 1931
tha
TOYOTA
MELLON GROUP OF COMPANIES 25 YEARS
YUBOTO
vodafone
WIND
ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ
ΔΕΛΤΑ
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΓΕΦΥΡΑ ΚΑΡΙΑΛΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ Μαζί κτίζουμε γέφυρες
ΕΥΔΑΠ
ΘΕΣ γάλα Συνεταιρισμός
Ι.ΚΤΕΟ ΑΜΦΙΘΕΑΣ
ΟΠΑΠ
ΟΤΕ ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

12 Κατηγορίες Βράβευσης για το 2021..

Αξιολόγηση

Η συλλογή των υποψηφιοτήτων γίνεται μέσω **ηλεκτρονικής πλατφόρμας** και στη συνέχεια ακολουθεί η αξιολόγησή τους.

Κάθε κατηγορία κρίνεται **από τριμελής κριτική επιτροπή**, η οποία αποτελείται από ένα:

- Ακαδημαϊκό
- CEO
- Υψηλόβαθμο Στέλεχος εξυπηρέτησης πελάτη

… εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια, το κύρος και την αντικειμενικότητα των Βραβείων!

Τελετή Απονομής 2020

#csawardsgr2021
#proudtoserve

ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2021

Save The Date

Τρίτη 21 Δεκεμβρίου 2021

Παρουσιάστρια: Αντριάνα Παρασκευοπούλου

τα βραβεία φέτος θα είναι δεϊκά!

Λόγοι Χορηγίας

Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών αναμένεται να αποτελέσουν και φέτος **το σημαντικότερο γεγονός στο χώρο της εξυπηρέτησης πελατών** στην Ελλάδα.

Ένα **σημαντικό επικοινωνιακό πρόγραμμα** με δελτία τύπου, ανακοινώσεις, καταχωρήσεις και αφιερώματα στα πιο σημαντικά Μέσα Επικοινωνίας τόσο πριν όσο και μετά την Τελετή Βράβευσης, **θα υποστηρίξει την 12η διοργάνωση**.

Η συμβολή σας στη διοργάνωση των Βραβείων μέσω της συμμετοχής σας στο επισυναπτόμενο χορηγικό πακέτο, θα υποστηρίξει αποφασιστικά την επιτυχία της εκδήλωσης, ενώ συνάμα είμαστε βέβαιοι ότι θα έχετε και εσείς αμοιβαίο όφελος.

Χορηγοί Επικοινωνίας προηγούμενων ετών

EPT www.ert.gr
OPEN BEYOND
ΣΚΑΪ
ΣΚΑΪ 100.3 FM
Capital.gr
CNN Greece
DAILYFAX
Global Sustain People | Planet | Profit
insider.gr
KARIERA.GR
Marketing Week
ΕΠΙΧΕΙΡΩ www.epixeiro.gr
L11 LIQUID MEDIA
NEWS.GR
newsbeast.GR
TOTAL RETAIL CONCEPTS.GROWTH.BRANDS
Total Business
Realnews Η ΑΛΗΘΙΝΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ
Real.gr
realfm97.8 το αληθινό ραδιόφωνο
Πολιτικά & Οικονομικά Αγορά
boussias | communications

Χορηγοί & Υποστηρικτές προηγούμενων ετών

Μέγας Χορηγός | Οφέλη

- Προβολή δίλεπτου (2') εταιρικού video κατά τη διάρκεια της Τελετής Απονομής
- Χαιρετισμός στελέχους της εταιρείας - χορηγού κατά τη διάρκεια της Τελετής Απονομής
- Ονομασία κατηγορίας βράβευσης με την επωνυμία της εταιρείας
- Απονομή του Βραβείου από στέλεχος της εταιρείας
- Καταχώρηση του χορηγού στο οπισθόφυλλο του κεντρικού έντυπου της Τελετής Απονομής
- Αναφορά του χορηγού σε Δελτία Τύπου / Άρθρα / Συνεντεύξεις πριν & μετά τα Βραβεία
- Προβολή λογοτύπου στη διαφημιστική εκστρατεία των Βραβείων στα Μ.Μ.Ε
- Προβολή λογοτύπου στην επικοινωνία των Βραβείων & στο www.csawards.gr με link
- Προβολή του λογοτύπου στις προσκλήσεις των βραβείων
- Branding με το λογότυπο του χορηγού στις σκάλες πριν την είσοδο του φουαγιέ (κόστος παραγωγής από το χορηγό: 1.150€)
- Branding με το λογότυπο του χορηγού στην είσοδο του φουαγιέ δύο όψεων – (κόστος παραγωγής από το χορηγό: 400€)
- Περίπτερο/stand με προωθητική ομάδα στο φουαγιέ της εκδήλωσης, κατασκευής χορηγού
- Προβολή λογοτύπου στο publicity banner στο φουαγιέ της εκδήλωσης
- Τοποθέτηση banner του χορηγού στο φουαγιέ της εκδήλωσης
- Προβολή λογοτύπου στα banner χορηγών στην κεντρική αίθουσα
- Προβολή λογοτύπου στην οθόνη που θα υπάρχει στην αίθουσα
- Προβολή λογοτύπου στο banner χορηγών στο backstage για τις συνεντεύξεις των νικητών
- Είκοσι (20) προσκλήσεις για την Τελετή Απονομής

Προτεινόμενο ποσό χορηγίας - 15.000 €

Χορηγός Κατηγορίας | Οφέλη

- Προβολή τριάντα δευτερολέπτων (30’’) εταιρικού video πριν την απονομή της κατηγορίας βράβευσης
- Ονομασία κατηγορίας βράβευσης με την επωνυμία της εταιρείας
- Απονομή του Βραβείου από στέλεχος της εταιρείας
- Καταχώρηση του χορηγού στο εσωτερικό του κεντρικού εντύπου της Τελετής Απονομής
- Αναφορά του χορηγού σε Δελτία Τύπου / Άρθρα / Συνεντεύξεις πριν & μετά τα Βραβεία
- Προβολή λογοτύπου στη διαφημιστική εκστρατεία των Βραβείων στα Μ.Μ.Ε
- Προβολή λογοτύπου στην επικοινωνία των Βραβείων & στο www.csawards.gr με link
- Προβολή του λογοτύπου στις προσκλήσεις των βραβείων
- Προβολή λογοτύπου στο publicity banner στο φουαγιέ της εκδήλωσης
- Τοποθέτηση banner του χορηγού στο φουαγιέ της εκδήλωσης
- Προβολή λογοτύπου στα banner χορηγών στην κεντρική αίθουσα
- Προβολή λογοτύπου στην οθόνη που θα υπάρχει στην αίθουσα
- Προβολή λογοτύπου στο banner χορηγών στο backstage για τις συνεντεύξεις των νικητών
- Οκτώ (8) προσκλήσεις για την Τελετή Απονομής

Προτεινόμενο ποσό χορηγίας - 5.000 €

Υποστηρικτής | Οφέλη

- Προβολή λογοτύπου στην επικοινωνία των Βραβείων και στα e-newsletters
- Προβολή λογοτύπου στο www.csawards.gr
- Προβολή του λογοτύπου στις προσκλήσεις των βραβείων
- Προβολή λογοτύπου στο publicity banner στο φουαγιέ της εκδήλωσης
- Προβολή λογοτύπου στα banner στην κεντρική αίθουσα
- Προβολή λογοτύπου στην οθόνη που θα υπάρχει στην αίθουσα
- Προβολή λογοτύπου στο banner στο backstage για τις συνεντεύξεις των νικητών
- Τέσσερις (4) προσκλήσεις για την Τελετή Απονομής

Προτεινόμενο ποσό χορηγίας - 2.500 €

Μέγας Χορηγός & Χορηγοί Κατηγορίας/

Extra δυνατότητες προβολής

- Gobo projection του λογοτύπου του χορηγού στην κεντρική αίθουσα σε δύο πλευρές – 300€
- Gobo projection του λογοτύπου του χορηγού στο φουαγιέ σε δύο πλευρές – 1.200€
- Δημιουργία photo prop (4 τμχ) με το λογότυπο του χορηγού για τις φωτογραφίες στο photo-booth – 200€
- Τοποθέτηση floor stickers (3 τμχ – περίπου 4 τμ. το ένα) με το λογότυπο του χορηγού στο δάπεδο του φουαγιέ – 580€
- Charging station branded με το λογότυπο του χορηγού – ανάλογα με τις ανάγκες περίπου 2.500€

Σημείωση: Το κόστος παραγωγής των παραπάνω καλύπτεται από το χορηγό και θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας λόγω περιορισμένης διαθεσιμότητας.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Στην περίπτωση που για λόγους ανωτέρας βίας η Τελετή Απονομής πραγματοποιηθεί με ψηφιακή αναμετάδοση, δεν θα ισχύουν οι κατασκευές branding στο foyer κτλ.

Επικοινωνία

Για **περισσότερες πληροφορίες** αναφορικά με τη διοργάνωση

των Βραβείων ή τα χορηγικά προνόμια μπορείτε να

επικοινωνήσετε με την κ. Αναστασία Γεωργοπούλου στο τηλέφωνο 210 6686373 και στο e-mail: anastasia.georgopoulou@customerservice.gr .

#csawardsgr2021
#proudtoserve

Ευχαριστούμε!

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

41,9 χλμ. Αττικής Οδού

Κτίριο Αττικών Διαδρομών | 190 02 Παιανία

Τηλ.: 210 6686370 | Fax: 210 6686375

www.customerservice.gr