



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2013

Ο αναγνωρισμένος θεσμός των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών διοργανώνεται και φέτος για 4η συνεχή χρονιά από το ΕΙΕΠ

Δελτίο Τύπου

Αθήνα, 1 Νοεμβρίου 2013

Το **Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)** διοργανώνει φέτος για 4^η συνεχή χρονιά τα **Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2013** σε συνεργασία με την **Boussias Communications**.

Ο αναγνωρισμένος θεσμός των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών, μετά από τρεις εξαιρετικά επιτυχημένες διοργανώσεις, έχει κατορθώσει να συγκεντρώσει συνολικά πάνω από 400 υποψηφιότητες και να προσελκύσει πάνω από 2000 στελέχη της ελληνικής αγοράς στην εξυπηρέτηση πελατών στις τρεις τελετές απονομής, που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί.

Η αποδοχή και η εμπιστοσύνη από μεγάλες ελληνικές ή πολυεθνικές εταιρείες μας δίνουν δύναμη, ώστε να συνεχίσουν να προβάλλονται και να επιβραβεύονται σε ετήσια βάση άριστες και καινοτόμες πρακτικές από διάφορους επιχειρηματικούς κλάδους στον τομέα εξυπηρέτησης πελατών.

Τα **Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών** αποτελούν πλέον μία σημαντική πρωτοβουλία στο χώρο των επιχειρήσεων και υποστηρίζονται από ένα σημαντικό επικοινωνιακό πρόγραμμα με ανακοινώσεις, καταχωρίσεις και αφιερώματα στα πιο σημαντικά Μέσα Επικοινωνίας τόσο πριν την Τελετή Βράβευσης όσο και κατά τη διάρκειά της.

Για πρώτη χρονιά φέτος, θα απονεμηθεί **Έπαινος** στους **τρεις φιναλίστ** της τελικής τετράδας ανά κατηγορία βράβευσης.

Οι **κατηγορίες των βραβείων** είναι:

1. Επαγγελματίας της Χρονιάς - Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών
2. Μάνατζερ της Χρονιάς Μικρής Ομάδας στην Εξυπηρέτηση Πελατών (έως 40 άτομα)
3. Μάνατζερ της Χρονιάς Μεγάλης Ομάδας στην Εξυπηρέτηση Πελατών (πάνω από 40 άτομα)
4. Καινοτομία στην Εξυπηρέτηση Πελατών
5. Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών - Front Line
6. Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών - Back Office
7. Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μικρής Ομάδας (έως 40 άτομα)
8. Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μεγάλης Ομάδας (πάνω από 40 άτομα)
9. Ομάδα της Χρονιάς: Διαχείριση Παραπόνων
10. Ομάδα της Χρονιάς: Εκπαίδευση στην Εξυπηρέτηση Πελατών

Τη βαρύτητα του θεσμού ενισχύει για 4η συνεχή χρονιά με τη συμμετοχή του ως **Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής** των βραβείων, ο καθηγητής **Γεώργιος Πανηγυράκης**, Καθηγητής Marketing στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Η αξιολόγηση των ερωτηματολογίων γίνεται μέσα από μία διάφανη και αντικειμενική διαδικασία από επιφανείς ακαδημαϊκούς και στελέχη επιχειρήσεων.

Σας υπενθυμίζουμε ότι η προθεσμία υποβολής των υποψηφιοτήτων είναι έως και την **Παρασκευή 15 Νοεμβρίου 2013**.

Η **Τελετή Απονομής** των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών 2013 θα πραγματοποιηθεί την **Πέμπτη 19 Δεκεμβρίου 2013**.

Δείτε αναλυτικά όλες τις πληροφορίες, τους όρους συμμετοχής και κατεβάστε τα ερωτηματολόγια στο www.csawards.gr.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την κ. Αναστασία Γεωργοπούλου, Τ. 210-8099409, e-mail: anastasia.georgopoulou@customerservice.gr

Υπό την αιγίδα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
και Ανταγωνιστικότητας



Υποστηρικτής

